

To: (10)(2e) (10)(2e)
Cc: (10)(2e) (10)(2e) @minvws.nl; (10)(2e) (10)(2e)
From: (10)(2e)
Sent: Fri 8/7/2020 6:46:49 AM
Subject: RE: Handelingsperspectief testen zonder klachten, 7(?) dagen nacontact
Received: Fri 8/7/2020 6:46:50 AM
[Overzicht van de schermen en teksten van de Notificatie app 0.8.pdf](#)

Thanks (10)(2e). Zijn de overige screens zoals in bijlage opgenomen verder ongewijzigd?

Van: (10)(2e) <(10)(2e)>

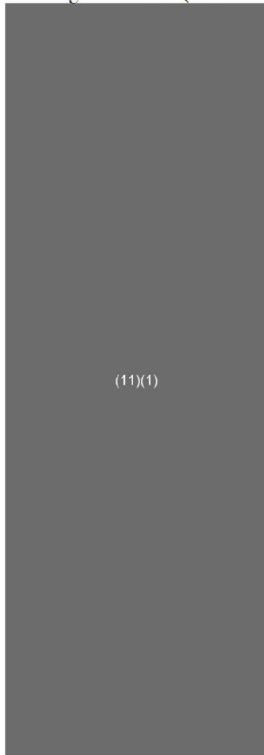
Verzonden: donderdag 6 augustus 2020 17:29

Aan: (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>

CC: (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>; (10)(2e) (10)(2e) >

Onderwerp: Re: Handelingsperspectief testen zonder klachten, 7(?) dagen na contact

17 augustus versie (minimale aanpassing ivm vertaalproces):



(11)(1)

Op do 6 aug. 2020 om 17:19 schreef (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>:

Ja ik vermoed dat je gelijk hebt, maar mooi dat deze tekst is toegevoegd. Heb je een screenshot voor mij van de nieuwe notificatie die appgebruikers ontvangen bij contact? Dan leg ik die bij de GGD neer ter informatie.

Van: (10)(2e) <(10)(2e)>

Verzonden: donderdag 6 augustus 2020 17:17

Aan: (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>

CC: (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>; (10)(2e) (10)(2e) >

Onderwerp: Re: Handelingsperspectief testen zonder klachten, 7(?) dagen na contact

Top!

Ja advies om thuis te blijven is toegevoegd.

Met de kanttekening van mijn kant dat ik niet verwacht dat mensen zonder klachten dat gaan doen op basis van een melding van de app.

Beter/geloofwaardig zou zijn ze op te roepen drukte en kwetsbare mensen te vermijden. Maar goed, ik snap dat dit politiek is.

(10)(2e)

Op do 6 aug. 2020 om 17:07 schreef (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>:

Ha (10)(2e)

Dat kan zeker, is denk ik een elegante oplossing want het maakt je wendbaarder in de implementatie. Ik zal de vraag neerleggen bij de GGD.

Blijft wel het tweede punt, namelijk het advies om thuis te blijven. Staat dat nu ook in de notificatie?

Gr (10)(2e)

Van: (10)(2e) <(10)(2e)>

Verzonden: donderdag 6 augustus 2020 16:38

Aan: (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>

CC: (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)>

Onderwerp: Fwd: Handelingsperspectief testen zonder klachten, 7(?) dagen na contact

Hi (10)(2e)

In de app geven we mensen zonder klachten na een contact het handelingsperspectief zich te laten testen. Landelijk beleid wordt dat dat testen pas gebeurd X dagen na het contact. Verzoek was om dat in het handelingsperspectief in de app op te nemen. Dat leidt tot veel complexiteit (relatief veel extra uitleg, verschillende versies handelingsperspectief als contact eerder/later dan X dagen geleden).

Net met (10)(2e) besproken, verzoek is om dit op te lossen in het belscript van 0800-1202. Dat kan met de volgende vraag:

Reden aanvraag coronatest: melding in de app + geen klachten:

- Op welke datum bent u volgens de app in de buurt geweest van iemand met corona?

--> datum + X dagen = vanaf datum voor coronatest.

Kan jij dit (laten) afstemmen met callcenter (en straks met team coronatest.nl)?

Dank.

(10)(2e)

----- Forwarded message -----

Van: (10)(2e) <(10)(2e)>

Date: do 6 aug. 2020 om 15:54

Subject: Handelingsperspectief 7 dagen

To: (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>

Cc: (10)(2e) <(10)(2e)>

Hi (10)(2e)

Ik belde je even over het aangepaste handelingsperspectief mbt testen 7 dagen na contact voor mensen zonder klachten.

1.

Blij dat we mensen zonder klachten naar test mogen doorverwijzen. Top.

2.

Door in de app een 'vanaf' datum voor de test te noemen maken we het qua UX niet makkelijker. Dat wordt een lange en complexe boodschap op een pagina waar we al heel veel andere dingen moeten uitleggen. Bovendien wekken we waarschijnlijk de verwachting dat mensen ook daadwerkelijk op die datum terecht kunnen. Dat is nog maar de vraag.

Vraag/Voorstel:

- Los dit op in het callcenter. Een aanpassing van het belscript lijkt mij makkelijker door te voeren dan een change in de app.

(10)/(2e)

--

(10)/(2e) Valsplat and (10)/(2e) on digital transformation
Give him a call at (10)/(2e)

Valsplat

Visit us in Amsterdam (Prins Hendrikkade 21-E) or Den Haag (Veenkade 49)
Say hello@valsplat.nl or find out more at valsplat.nl

We empower teams and organizations to humanize digital interactions

--

(10)/(2e) Valsplat and (10)/(2e) on digital transformation
Give him a call at (10)/(2e)

Valsplat

Visit us in Amsterdam (Prins Hendrikkade 21-E) or Den Haag (Veenkade 49)
Say hello@valsplat.nl or find out more at valsplat.nl

We empower teams and organizations to humanize digital interactions

--

(10)/(2e) Valsplat and (10)/(2e) on digital transformation
Give him a call at (10)/(2e)

Valsplat

Visit us in Amsterdam (Prins Hendrikkade 21-E) or Den Haag (Veenkade 49)
Say hello@valsplat.nl or find out more at valsplat.nl

We empower teams and organizations to humanize digital interactions

--

(10)/(2e) Valsplat and (10)/(2e) on digital transformation
Give him a call at (10)/(2e)

Valsplat

Visit us in Amsterdam (Prins Hendrikkade 21-E) or Den Haag (Veenkade 49)
Say hello@valsplat.nl or find out more at valsplat.nl

We empower teams and organizations to humanize digital interactions